

# Service document naar de juiste plek

## FAQ'S

### Standaard FAQ's

Onderdeel	Rol
Gebruikers beheren	Alle
Jongeren uploaden	PrO/VSO/Entree
Uitstroomperspectieven toevoegen	PrO/VSO/Entree
Dossier toevoegen	PrO/VSO/Entree
Samenwerking starten	PrO/VSO/Entree
Jongeren overdragen aan LP/RMC	PrO/VSO/Entree
Historie bekijken	Alle
Contactpersoon gemeente wijzigen	Arbeid en dagbesteding
Adreswijzigingen doorvoeren	Schoolgaand = PrO/VSO/Entree Uitgeschreven = Alle
Jongeren uitschrijven	PrO/VSO/Entree
Uitstroomprofiel wijzigen	LP&RMC/Arbeid/Dagbesteding

Antwoorden op bovenstaande vragen zijn te vinden via:

<https://intergrip.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/topic/4373e751-cf62-40a3-a806-011b41951f7b>

### FAQ's voor Zuid-Oost-Brabant

Onderdeel	Rol
Jongeren uploaden	PrO/VSO/Entree
Dossier toevoegen	PrO/VSO/Entree
Samenwerking starten	PrO/VSO/Entree
Inburgeren	PrO/VSO/Entree

### Categorie Jongeren uploaden

#### FAQ:

Welke jongeren laad ik in Intergrip JIKP?

#### Antwoord:

U laadt alle jongeren van **16 tot 23 jaar** in die bij u op school zitten.

NB: U laadt niet de jongeren in die slechts een korte tijd bij uw school verblijven en dan teruggaan naar hun eigen school, buiten uw regio (internaat).

### Categorie Dossier toevoegen

#### FAQ:

Wanneer vul ik een Dossier Arbeid Dagbesteding in?

#### Antwoord:

Arbeid: Als een jongere niet op eigen kracht werk kan vinden, dan start u een samenwerking. (Advies: minimaal 3 maanden voor uitstroom).

Dagbesteding: Altijd (Advies: minimaal 6 maanden voor uitstroom).

### Categorie Samenwerking starten

#### FAQ:

In welke gevallen start ik een samenwerking?

#### Antwoord:

Dagbesteding: Altijd.

Werk: Als een jongere niet op eigen kracht werk kan vinden, dan start u een samenwerking.

De school start in overleg met de betreffende jongeren een samenwerking voor routes dagbesteding en arbeid in Intergrip JIKP. Bespreek deze jongeren eerst in de leerlingbespreking en verwerk de samenwerking vervolgens in Intergrip JIKP. De vertegenwoordiger van de gemeente zorgt ervoor dat de jongere bij de juiste contactpersoon in caseload komt.

## Categorie Inburgeren

### FAQ:

Hoe ga ik om met jongeren die niet doorstromen naar arbeid, maar eerst een inburgeringstraject afronden?

### Antwoord:

Draag de jongere over naar LP/RMC en geef bij notitie aan dat de jongere eerst een inburgeringstraject afrondt. Let op: dit kan alleen voor schoolgaande jongeren.

